

**INFORME DE I BIMESTRE
PLAN DE ACCIÓN
VIGENCIA 2023**

1. ÁREA OPERATIVA

El área operativa de la empresa ACUECAR SA ESP, es responsable de garantizar la correcta operación del sistema de acueducto, con el fin de mantener la prestación del servicio de forma oportuna y con calidad. Este proceso se lleva a cabo a través del óptimo funcionamiento de cada uno de las unidades que conforman el sistema de acueducto desde la captación, aducción, rebombeo, tratamiento de agua, almacenamiento y distribución a cada uno de los sectores hidráulicos.

Para el Primer bimestre del 2023, el área operativa alcanzó un cumplimiento del **10.56%** del plan de acción:

2. AREA COMERCIAL

El área comercial es la encargada de la comercialización de los productos que entrega la empresa **ACUECAR SA ESP** a través del proceso de facturación, la atención al usuario y el seguimiento y manejo de la cartera, generando los diversos procesos, actividades y acciones encaminadas al logro de las metas trazadas. A su vez se encarga del proceso de seguimientos e instalaciones e nuevos suscriptores.

Durante el primer bimestre del 2023, el acumulado en la ejecución del plan de acción para este periodo fue del **21,8%**:

INFORME DE RECUPERACION DE CARTERA DICIEMBRE DE 2022

EVOLUCION RECAUDO CORRIENTE Y CARTERA

ACUERDOS DE PAGO

PERIODO	No. DE ACUERDOS	DEUDA	PAGO INICIAL	MONTO FINANCIAR A
ENERO	205	\$ 73,583,514.00	\$ 20,342,060.00	\$ 53,241,454.00
FEBRERO	162	\$ 71,470,588.00	\$ 23,634,600.00	\$ 47,835,988.00
MARZO	118	\$ 58,001,115.00	\$ 17,953,260.00	\$ 40,047,855.00
ABRIL	102	\$ 56,537,311.00	\$ 16,414,080.00	\$ 40,123,231.00
MAYO	48	\$ 21,504,627.00	\$ 6,757,280.00	\$ 14,747,347.00
JUNIO	30	\$ 13,727,596.00	\$ 4,725,390.00	\$ 9,002,206.00
JULIO	51	\$ 23,851,627.00	\$ 7,946,600.00	\$ 15,905,027.00
AGOSTO	74	\$ 43,729,361.00	\$ 9,919,480.00	\$ 33,809,881.00

SEPTIEMBRE	85	\$ 46,420,223.	\$ 11,750,000	\$ 34,670,223
OCTUBRE	36	\$ 17,382,477.00	\$ 4,797,450.00	\$ 12,585,027.00
NOVIEMBRE	37	\$ 17,688,007.00	\$ 5,282,190.00	\$ 12,405,817.00
DICIEMBRE	35	\$ 20,547,636.00	\$ 5,211,780.00	\$ 15,335,856.00

SUSPENSION Y CORTES

MES	SUSPENSIONES	CORTES
ENERO	259	32
FEBRERO	538	59
MARZO	498	48
ABRIL	369	27
MAYO	86	2
JUNIO	47	5
JULIO	65	8
AGOSTO	86	11
SEPTIEMBRE	110	0
OCTUBRE	123	0
NOVIEMBRE	106	11
DICIEMBRE	62	6

RECAUDO POR ESTRATO Y CARTERA POR EDADES

Estrato	Corriente	30dias	30a90	90a180	180a360	mas360	total
ESTRATO 1	108,735,237	27,624,968	15,773,884	9,051,251	6,891,831	11,556,435	179,633,606
ESTRATO 2	20,011,825	3,856,563	2,595,891	960,788	798,241	2,143,620	30,366,928
ESTRATO 3	2,038,647	340,246	400,738	65,649			2,845,280
Comercial	12,207,907	1,455,973	1,353,222	801,013	412,446	80,014	16,310,575
Oficial	15,366,586	4,153,439	56,065				19,576,090
Especial	1,477,178	90,525	11,977				1,579,680
Total	159,837,380	37,521,714	20,191,777	10,878,701	8,102,518	13,780,069	250,312,159

CARTERA

Uso/Estrato	0 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 150	+360	Total
ESTRATO 1	\$ 116,511,059.00	\$ 90,361,380.00	\$ 72,697,551.00	\$ 67,068,811.00	\$ 65,220,633.00	\$ 1,313,544,872.00	\$ 2,279,018,433.00
ESTRATO 2	\$ 12,940,370.00	\$ 9,149,977.00	\$ 8,362,873.00	\$ 6,660,924.00	\$ 4,553,319.00	\$ 62,883,003.00	\$ 149,600,844.00
ESTRATO 3	\$ 1,762,972.00	\$ 1,310,227.00	\$ 1,459,116.00	\$ 884,996.00	\$ 845,158.00	\$ 10,747,035.00	\$ 22,528,414.00
Comercial	\$ 11,771,582.00	\$ 6,860,891.00	\$ 6,110,134.00	\$ 4,157,564.00	\$ 3,652,829.00	\$ 103,135,056.00	\$ 167,975,317.00
Oficial	\$ 9,992,481.00	\$ 460,160.00	\$ 253,521.00	\$ 518,865.00	\$ 249,380.00	\$ 29,985,375.00	\$ 42,663,730.00
Especial	\$ 428,624.00	\$ 108,079.00	\$ 77,427.00	\$ 79,997.00	\$ 69,916.00	\$ 1,469,146.00	\$ 3,020,826.00
TOTAL	\$ 153,407,088.00	\$ 108,250,714.00	\$ 88,960,622.00	\$ 79,371,157.00	\$ 74,591,235.00	\$ 1,521,764,487.00	\$ 2,664,807,564.00

Gestión Jurídica área Comercial

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CARMEN DE BOLÍVAR "ACUECAR SA ESP

FORMATO DE REPORTE DE DEFENSA JURÍDICA

VI TRIMESTRE DE 2023

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO			ACTUACIONES Y ESTADO DEL PROCESO				RIESGO DE PÉRDIDA		
Juzgado o Tribunal de conocimiento	Demandante o accionante	Clase de Proceso de acción	Fecha de Admisión	Apoderado de la Entidad	Última Actuación Surtida	Estado del proceso	BAJO	MEDIO	ALTO
JUZGADO 002 PROIMISCUO MUNICIPAL DE EL CARMEN DE BOLIVAR	ACUECAR SA ESP.	EJECUTIVO	2022/10/27	ERICK BOBADILLA PELUFFO					

RADICA DO: 13244408 90022022 0025100									
JUZGAD O 002 PROIMIS CUO MUNICIP AL DE EL CARMEN DE BOLIVA R RADICA DO: 13244408 90022022 0028000	ACUECAR SA ESP.	EJECUTIVO	2022 /11/3 0	ERICK BOBADILL A PELUFFO					
JUZGAD O MUNICIP AL D EMENOR CUANTI A RADICA DO: 498388	ACUECAR SA ESP	EJECUTIVO		ERICK BOBADILL A					
JUZGAD O MUNICIP AL D EMENOR CUANTI A RADICA DO: 400305	ACUECAR SA ESP	EJECUTIVO		ERICK BOBADILL A					

JUZGADO MUNICIPAL D EMENOR CUANTIA RADICADO: 498338	ACUECAR SA ESP	EJECUTIVO		ERICK BOBADILLA					
JUZGADO MUNICIPAL D EMENOR CUANTIA RADICADO: 498328	ACUECAR SA ESP	EJECUTIVO		ERICK BOBADILLA					
JUZGADO MUNICIPAL D EMENOR CUANTIA RADICADO: 498316	ACUECAR SA ESP	EJECUTIVO		ERICK BOBADILLA					
JUZGADO MUNICIPAL D EMENOR CUANTIA RADICADO: 498960	ACUECAR SA ESP	EJECUTIVO		ERICK BOBADILLA					

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Área encargada de asegurar la Gestión Financiera y Administrativa de la Entidad. Coordinar, planear, organizar, supervisar, controlar y evaluar las actividades relacionadas con la división financiera. Definir, diseñar y liderar, políticas, planes y acciones de gestión del Recurso Humano, logística y compra de bienes, gestión de sistemas de información y gestión de inventarios.

Para el primer Bimestre del 2022, el área Administrativa y financiera logró un cumplimiento del **20,7%** del plan de acción, a través de las siguientes acciones:

A continuación, se detallan algunas actividades que se realizaron dentro del plan de acción las que generan evidencias y anexos; cabe destacar que las actividades de seguimiento la mayor parte se realizan por correo electrónico o comunicación interna se envían informes bimensuales como es el informe de monitoreo , chip Cifras donde se puede evidenciar la información que en todo el bimestre se trabajó, los documentos como facturas , órdenes de pago y egresos están debidamente firmados y están cursando su proceso normal acuerdo los manuales de procedimientos, cada documento tiene su fecha de recepción y la evidencia que se realizó la respectiva revisión.

Para este primer Bimestre no se pudo solucionar el total inconveniente que se tenían con la puesta en marcha del nuevo sistema llamado SOLIN. El cual dio curso para dar cumplimiento a varias actividades. Como activos fijos e inventarios

Los impuestos, pagos de seguridad social e incapacidades se pueden evidenciar en el respectivo egreso.

ACTIVIDADES

1. Coordinar la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos que se desarrollen, de una manera óptima para su adecuada planificación, administración y control.

Se sigue realizando las actividades diariamente para la ejecución y control del objetivo del área, por medio de correos electrónicos se envían las instrucciones necesarias para realizar las diferentes actividades del mes.

2. Proyectar órdenes de pago desde el sistema SOLIN

Se anexa informes de órdenes de pagos emitidas por el respectivo sistema de ENERO-FEBRERO

3. Control de anticipos entregados a proveedores

Esta actividad se realiza mensualmente, generando el auxiliar de la cuenta de anticipos; se verifica saldo y se le da seguimiento a la posible legalización de los respectivos anticipos

4. Control y Conciliaciones Contables entre el módulo financiero y el módulo comercial en el nuevo sistema SOLIN, tanto en facturación y recaudos; con el fin de no incurrir en diferencias de saldos

Actividad se realiza mensualmente al realizar y correr la interfaz entre el módulo comercial y el financiero lo cual origina formatos en Excel y se envía por correo electrónico al área comercial para la respectiva conciliación. (Evidencia correos enviados mensualmente por el área contable con la facturación y recaudos)

5.Verificación y control y conciliaciones de los diferentes módulos contables del sistema.

Estas conciliaciones se realizan mensualmente (evidencia balance de comprobación)

6.Recibir y dar respuesta a las solicitudes de Certificado de Disponibilidad Presupuestal con sus respectivos anexos, verificando la documentación de Ley.

Se envía anexo Informes de CDP expedidos

7. Recibir y dar respuesta a las solicitudes de Registro Presupuestal con sus respectivos anexos, verificando la minuta del contrato.

Se envía anexo Informes de RPP expedidos

9. Presentar Informe SSPD Flujo de Caja, mensual

Se realiza flujo de caja Anexo Flujo de caja ENERO FEBRERO

4. AREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa ACUECAR S.A E.S.P., es responsable vigilar y monitorear el estado de salud de los trabajadores asociado con factores de riesgos ocupacionales.

Promueve, mantiene y mejora las condiciones de salud y trabajo de la empresa, con el fin de preservar un estado de salud, bienestar físico, mental y social de los trabajadores, la prevención de accidentes y enfermedades laborales factibles de intervención, dando cumplimiento a la normatividad vigente.

Para el primer bimestre del año 2023, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo logro un cumplimiento del **14,8%** del plan de acción.

- **Reporte de estándares mínimos del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo ante la ARL Positiva:** Se realiza reporte de la autoevaluación de los estándares mínimos del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, en el mes de febrero en base al

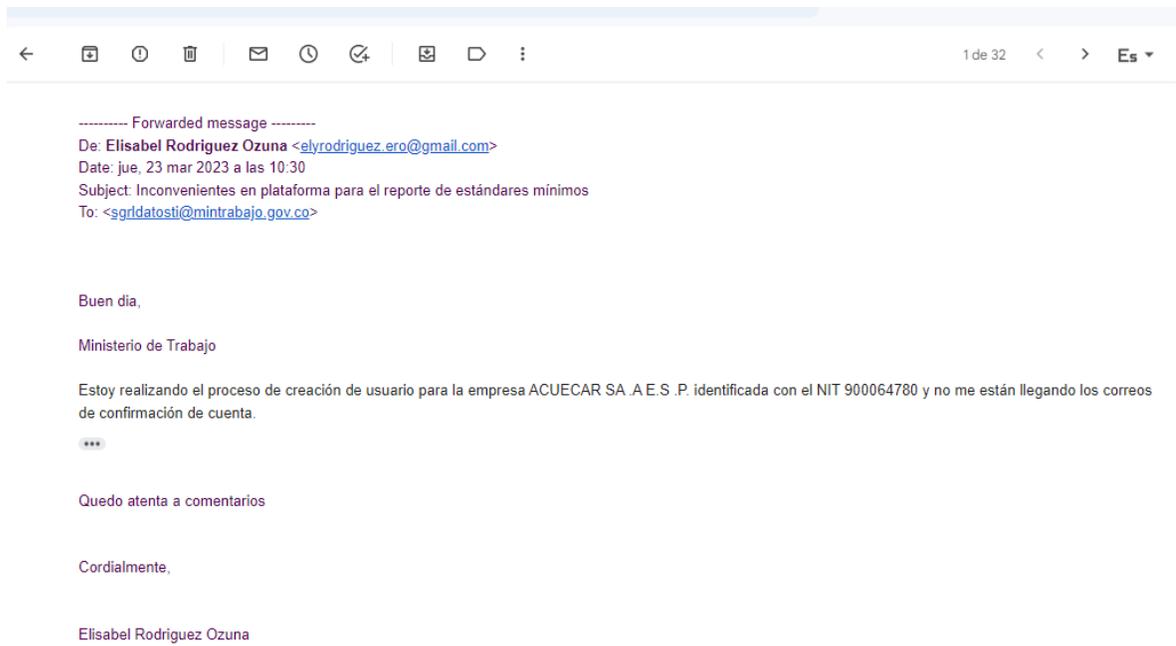
capítulo III de la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo, obteniendo un puntaje de 75,05% de 100%.

A su vez se crea el plan de mejora.

Se anexa constancia del reporte y plan de mejora.

- **Reporte de estándares mínimos del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo ante el Ministerio del Trabajo:** El ministerio habilita un sitio web, donde se crea el registro de la empresa, creación de un rol administrador y un rol como responsable del SG-SST, no se pudo realizar registro del responsable del SG-SST y reporte de los estándares, ya que, el sitio web se encontraba congestionado debido al gran número de visitas simultaneas.

Se envía un correo electrónico al Ministerio manifestando el problema que se estaba presentando para la realización de dicho reporte, se está a la espera de una respuesta o un comunicado para realizar el reporte.



----- Forwarded message -----
De: **Elisabel Rodriguez Ozuna** <elyrodriguez_ero@gmail.com>
Date: jue, 23 mar 2023 a las 10:30
Subject: Inconvenientes en plataforma para el reporte de estándares mínimos
To: <sgrldatosi@mintrabajo.gov.co>

Buen dia,

Ministerio de Trabajo

Estoy realizando el proceso de creación de usuario para la empresa ACUECAR SA .A.E.S .P. identificada con el NIT 900064780 y no me están llegando los correos de confirmación de cuenta.

...

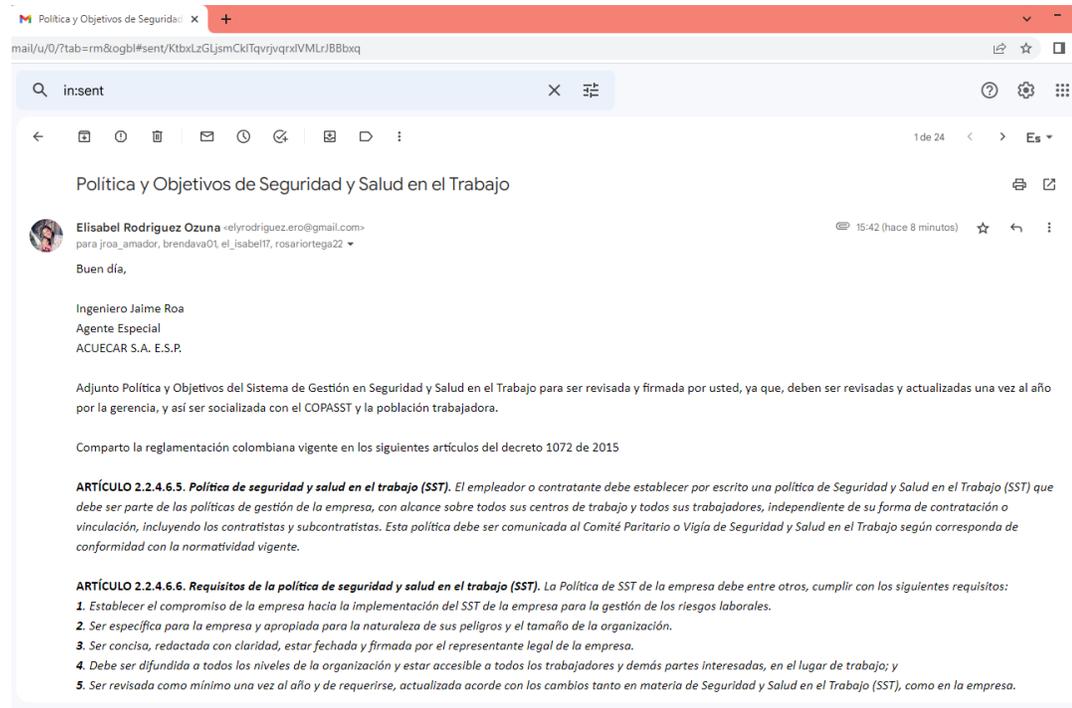
Quedo atenta a comentarios

Cordialmente,

Elisabel Rodriguez Ozuna

- **Implementar el programa de capacitación en promoción y prevención P y P:** Se actualiza matriz de capacitación de PyP, el cual según esta matriz se llevaron a cabo las capacitaciones pactadas para el mes de febrero. Esta actividad se evidencia en el ítem N. 11 de este informe.
- **Divulgar Política y Objetivos de Seguridad y salud en el Trabajo:** Se revisa y actualiza la Política y Objetivos de SST, estas son enviadas al Agente Especial por correo electrónico para ser revisada y firmada por él,

para luego ser divulgada a todos los niveles de la empresa. El cual a la fecha no se ha tenido respuesta.



- **Plan que identifican objetivos, metas, responsabilidades, recursos con programas firmado:** Se realiza plan de trabajo anual 2023 de la empresa, el cual se han ido trabajando en las actividades pactadas en él. También se realiza plan de trabajo con la ARL Positiva para el año en curso.

Anexo plan de trabajo de la empresa y plan de trabajo de la ARL

- **Descripción sociodemográfica-diagnostico condiciones de salud:** Esta actividad se ha trabajado en un 50%.
Anexo documento del avance

- **Reportes de accidentes de trabajo y enfermedades laborales a las ARL, EPS y Dirección territorial del Ministerio del Trabajo:** Hasta el mes de febrero se ha reportado un accidente de trabajo ante la ARL Positiva.

Anexo reporte del accidente de trabajo

- **Inspección de extintores:** Se realiza inspección de extintores, donde se evidencia que le realizaron recargas y se colocaron en cada área de la empresa por parte del contratista.



- **Seguimiento a entrega de elementos de protección personal EPP:** Se realiza entrega de gafas y guantes al personal de fontanería para realizar sus labores.

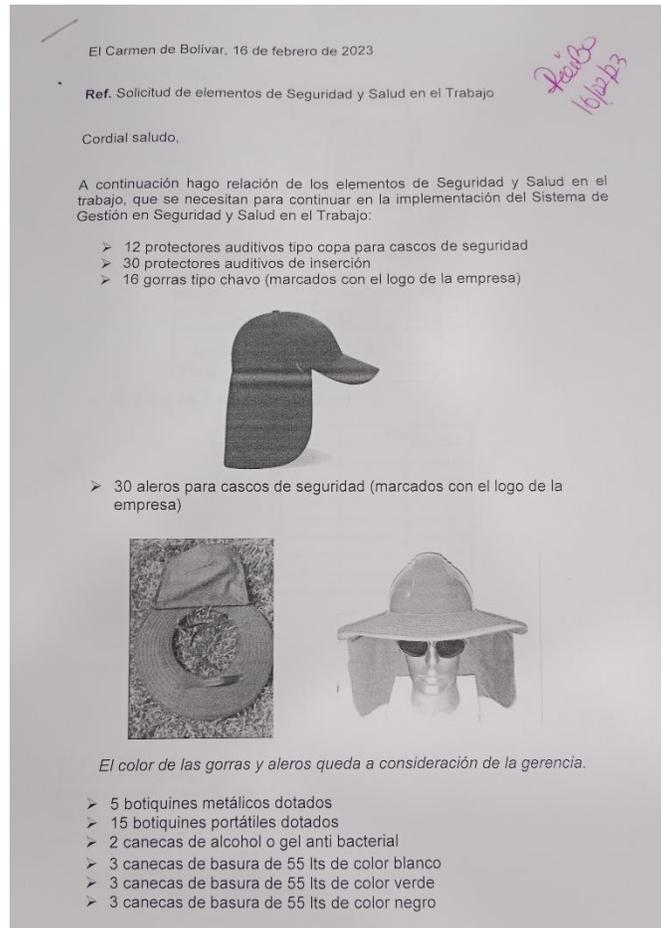
Esta actividad se evidencia con la planilla de entregas de EPP

Acuecar S.A. E.S.P.		ACUECAR S.A. E.S.P.												Procedimiento: SST													
		PLANILLA ENTREGA DE EPP												Version: 001		Fecha: Enero 2020											
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CC	ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL												Fecha	Firma Quien Entrega	FIRMA Quien Recibe										
			C-co		Gafa-Clara		Gafa-Oscura		G-te		I-ble		B.ra					Bota Seg		G.N-lo		P-Oido Copa		P-Oido Inser.		P. Boca	
			C	N	C	N	C	N	C	N	C	N	C	N				C	N	C	N	C	N	C	N	C	N
1	Juanita Caballero				X	X																			03-02-23	Elvira S.	María Caballero
2	José Ramírez					X																			14-02-23	Elvira S.	José Ramírez
3	José García		Cambio																						15-02-23	Elvira S.	José García
4	Pablo Ortiz				X	X																			21-02-23	Elvira S.	Pablo Ortiz
5	Elva Reyes				X	X																					Elva Reyes
6	María Olivera				X	X																					María Olivera
7	María García				X	X																					María García
8	Patricia Baracal				X	X																			24-02-23	Elvira S.	Patricia Baracal
9	Juanita Caballero				X	X																					Juanita Caballero
10	Silvestre Ospina				X	X																					Silvestre Ospina
11	Rubén Araújo				X	X																					Rubén Araújo
12	María Reyes				X	X																			24-02-23	Elvira S.	María Reyes
13	Hugo Torres				X	X																					Hugo Torres
14	Juan Baracal				X	X																					Juan Baracal
15	Alberth Baracal				X	X																			24-02-23	Elvira S.	Alberth Baracal
16	Angel Baracal				X	X																			24-02-23	Elvira S.	Angel Baracal
17	Jorge Vargas				X	X																			24-02-23	Elvira S.	Jorge Vargas
18																											
19																											
20																											
21																											
22																											
23																											
24																											

A su vez se realiza solicitud de los siguientes elementos:

- 12 protectores auditivos tipo copa para cascos

- 30 protectores auditivos de inserción
- 16 gorras tipo chavos (marcados con el logo de la empresa)
- 30 aleros para cascos de seguridad (marcados con el logo de la empresa)
- 16 botas pantaneros de seguridad



- **Seguimiento de Entrega de Dotación:** Se realiza actualización de tallas del personal para la entrega de la primera dotación del año 2023, y a su vez se relacionan los elementos que se entregan en la primera dotación.

El Carmen de Bolívar, 21 de marzo de 2023.

2023 666
ACUECAR S.A. E.S.P.
El Carmen de Bolívar
Fecha: Miércoles 21/03/2023
Hora: 9:49 am
Folios: (3) tres
Presentado por: Isabel Rodríguez
Recibido por: Vally Planiz
SUJETO A VERIFICACION

Cordial saludo,

Ingeniero
Jaime David Roa Amador
Agente Especial SSP

Ref. Actualización de tallas para la primera dotación del año 2023

Me permito hacerle entrega de las tallas actualizadas del personal de nómina, para la primera dotación del año en curso, a continuación relaciono las cantidades:

HOMBRES					
Camisa		Pantalón		Botas de seguridad	
Talla	Cantidad	Talla	Cantidad	Talla	Cantidad
S	7	30	7	38	2
M	16	32	12	39	5
L	10	34	13	40	13
XL	5	36	5	41	8
		38	1	42	8
				43	2
TOTAL	38		38		38

MUJERES					
Camisa		Pantalón		Calzado	
Talla	Cantidad	Talla	Cantidad	Talla	Cantidad
M	2	12	3	37	1
L	1			38	2
TOTAL	3		3		3

Cabe recordar que en la primera dotación se hace entrega de bolsos para los siguientes cargos:

Cargos	Cantidad
Ruteros	7
Jefes de cuadrillas	4
Suspensión (José García, Luis Lamadrid, José Vasquez, Armando Castellar)	4
Reinstalación (Luis Ramirez)	1
TOTAL	16

- **Capacitación al personal para la conformación de las brigadas de emergencia:** Se llevan a cabo las capacitaciones de primeros de auxilios y manejo de extintores con todo el personal de la empresa, por parte de la empresa RISKMAN S.A.S.





5. AREA DE RECURSOS HUMANOS

Esta dependencia es la responsable de la administración del recurso humano de la empresa ACUECAR SA ESP, es la encargada de la recepción y ejecución de programas de selección de personal, inducción, evaluación periodica del desempeño, capacitación, bienestar social, y acompañamiento en el desarrollo de las actividades de seguridad y salud ocupacional. Control de las horas extras y administración salarial.

Para el primer bimestre del 2023, no se logro un cumplimiento en esta dependencia, cerrando la ejecución de metas en un **33,1%**, teniendo en cuenta las acciones programadas así:

RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS

a corte 28 de febrero de 2023, tiene tres tipos de contratos para los gastos laborales, contrato termino fijo, indefinido y personal que presta servicios habitualmente en las instalaciones con contrato por prestación de servicios.

- Nos reunimos con el comité paritorio de seguridad y salud en el trabajo.
- -Se Visitaron los puntos de trabajo de fontanería, estación prado, para revisar si se están cumpliendo con todas las normas de seguridad y si el ambiente laboral es el mejor para un buen desarrollo de sus actividades laborales y personales.
- Se realizaron otro si de la planta de personal por ocho meses a partir del primero de marzo 2023.
- Se suspendió la convocatoria de la planta de personal por directrices del agente especial y el departamento de jurídica.
- Nos reunimos con todo el personal de planta, incluyendo los contratistas de seguridad (vigilantes), para tener mejor comunicación.
- Se desarrolló el fortalecimiento de la planeación estratégica de la transparencia institucional y el control social de nuestra Empresa ACUECAR S.A. E.S.P.
- Se realizó capacitación primeros auxilios, manejo de extintores con el personal de fontanería, ruteros, administrativo y conductores.

A continuación, se presenta listado de cargos a corte 28 de febrero 202

PERSONAL DE NOMINA A CORTE 28 DE FEBRERO 2023

PERSONAL DE NOMINA	
CARGO	CANTIDAD
Secretaria General	1
Auxiliar De Archivo	1
Almacén	1
Ruteros	4
Operadores	6
Conductor	3
Fontaneros	16

Jefe De Cuadrilla	3
Coordinador de Ruterros	1
Electricista	1
Servicios Generales	1
Supervisor de Acueducto	1
Geofonista	1
Técnico Operativo Sus. De Acueducto	1
TOTAL	41

- Se adoptó el manual de convivencia y procedimiento para dar trámite a una queja que pueda constituirse como acoso laboral.
- En este periodo se aprobó el manual de convivencia laboral.
- Se entregaron las dos dotaciones de los periodos correspondientes.
- Se realizaron seguimientos a los compromisos adquiridos con la planta de personal y con los contratistas, nos acompañó en esta tarea el comité de convivencia.

PERSONAL CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIO

PERSONAL SERVICIOS TECNICOS A CORTE 30 DE AGOSTO 2022

SERVICIOS TÉCNICOS	
CARGO	NUMERO DE CARGOS
Auxiliar Comercial	1
PQR	3
Acompañamiento y coordinación tareas de gerencia	1
Apoyo gestión de cobro	1
Apoyo Áreas Técnicas y Jurídicas	1
Auxiliar de Sistemas de Información	1
Apoyo en la implementación del programa de salud ocupacional.	1
Mensajero	1
TOTAL, CARGOS	10

PERSONAL SERVICIOS PROFESIONALES A CORTE 28 FEBRERO DE 2023

SERVICIOS PROFESIONALES	
CARGO	CANTIDAD
Agente Especial	1
Director Técnico	1
Director Administrativo y Financiero	1
Director Comercial	1
Director Dpto. jurídica	1
Asesor Jurídico	3
Contadora	1
Apoyo Financiero y Contable	1
Asesora Contable	1
Ingeniero de redes	1
Ingeniero de sistema	1
Gestora Social	1
Líder de Recursos Humanos	1
Ingeniero de mantenimiento	1
Manejo de sistemas de información	1
Ingeniero químico	1
Auxiliar Administrativo	1
TOTAL PROFESIONALES	19

GASTOS DE NOMINA AÑO 2023

ESCRIPCION	ENERO	FEBRERO
SALARIO	\$ 53,908,890	\$ 55,431,639
AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 5,642,987	\$ 5,727,351
HORAS EXTRAS	\$ 10,412,637	\$ 4,777,567

INCAPACIDADES	\$ 166,008	\$ 321,091
PARAFISCALES	\$ 2,586,845	\$ 2,408,368
SEGURIDAD SOCIAL	\$ 13,543,738	\$ 13,052,519
PROVISION PRESTACIONES SOCIALES	\$ 14,676,460	\$ 13,523,322
TOTAL COSTOS Y GASTOS NOMINA	\$ 100,937,565	\$ 95,241,857

1. AREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

La dependencia de sistemas es quien mantiene y asegura el funcionamiento óptimo del hardware y software que conforman la infraestructura tecnológica de la empresa, así como de llevar la planificación, diseño, desarrollo y actualización de la plataforma de la empresa, administración de la operación del software SOLIN y seguimiento a la implementación de este.

Para el tercer bimestre del año en curso se logró cumplir con el **21,7%** de avance del plan de acción 2023

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Para el cargue correspondiente al primer bimestre año 2023, se procedió a pedir prorroga para su diligenciamiento a través de la plataforma SIA OBSERVA.

The image shows a screenshot of an Outlook email and a web browser displaying a 'Solicitud de Prorroga' (Request for Extension) form in the SIA OBSERVA system. The email, from ALFONSINA PARRA MONTES, is dated Mar 7/02/2023 9:04 PM and is addressed to JA... and 7 más. The browser window shows the 'Solicitud de Prorroga' form with the following details:

- Consultar Prórrogas existentes:** Consultar Prórrogas
- Solicitud Prorroga en Periodo:**
 - Periodos de mi Ente de Control: 2023-01 Sujeitos CDB - Ene 2023 - Desde: 9/10/2023, Hasta: 31/01/2023, Fecha Límite: 10/02/2023 - Desde: 10/1/2023, Hasta: 31/01/2023, Fecha Límite: 10/02/2023
 - Fecha Límite Solicitud Prorroga: 2023/02/17
- Texto del Mensaje o Justificación para Solicitar la Prorroga:**

Buenas Tardes: Muy cordialmente se solicita PRORROGA de los contratos correspondientes al mes de ENERO de 2023, ya que por motivos técnicos-administrativos no pudimos cumplir con esta actividad, pero estamos prestos a rendirlos en la fecha solicitada anteriormente 17/02/2023. Agradecemos la atención al anterior requerimiento.

JAVIER ROJAS AMADOR
AGENTE ESPECIALIZADO EN SISTEMAS

The email body also contains the text: "Se procedió con la solicitud de PRORROGA de la plataforma SIA OBSERVA de la Contraloría Departamental de Bolívar, de los contratos".

- Actualización RUPS, el día 08 de febrero de 2023:



Sistema Único de Información
de Servicios Públicos **SUI**
República de Colombia

RUPS - Registro Único de Prestadores de Servicios
Públicos
Nro. Certificación 2023620563419220
Fecha de certificación 08/02/2023

Datos Básicos				
Razón Social: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLIVAR S.A. E.S.P.				
Sigla: ACUECAR S.A. E.S.P.		Nit: 900064780 - 6	Fecha de Constitución: 12/12/2005	
Fecha de Inicio de Operaciones: 13/01/2008		Estado del Prestador: INTERVENIDA	Fecha de Inicio de Nuevo Estado: 13/01/2008	
Representante Legal				
<i>Principal</i>				
Primer Apellido: ROA		Segundo Apellido: AMADOR	Nombres: JAIME DAVID	
Identificación: CEDULA DE CIUDADANIA: 7959956		Cargo que ocupa: GERENTE	Fecha de Posesión: 11/11/2020	
Correo Electrónico: contactenos.acuecar@gmail.com				
<i>Suplentes</i>				
Primer Apellido	Segundo Apellido	Nombres	Identificación	
Domicilio del Prestador				
<i>Dirección Principal</i>				
Departamento: BOLIVAR	Municipio: EL CARMEN DE BOLIVAR	Centro poblado: EL CARMEN DE BOLIVAR	Tipo de Territorio Notificación: Cabecera Municipal	Territorio Notificación: EL CARMEN DE BOLIVAR
Tel Contacto 1: 6862822	Extensión 1: 101	Tel Móvil: 3153239131		
Tel Contacto 2: 6862822	Extensión 2: 103			
Correo electrónico de notificación autorizada: contactenos.acuecar@gmail.com				
Dirección: Carrera 52 No. 25 - 43				
<i>Dirección de Notificación</i>				
Departamento: BOLIVAR	Municipio: EL CARMEN DE BOLIVAR	Centro poblado: EL CARMEN DE BOLIVAR	Tipo de Territorio Notificación: Cabecera Municipal	Territorio Notificación: carrera 52 N°25-43
Dirección: Carrera 52 No. 25 - 43				
Naturaleza Jurídica				
Tipo de Prestador: SOCIEDADES (EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS)				
Fecha de Naturaleza: 12/12/2005				
Clase: OFICIAL	Orden: MUNICIPAL	Tipo de persona jurídica: SOCIEDAD ANONIMA		

- Formatos plataformas SUI, primer bimestre año 2023

AÑO	IDENTI	TOPICO	PERIODICIDA	PERIODO	FORMATO	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACION
2020	20553	Administrati	ANUAL	Anual	FT_Indicadores Nivel de Analisis por Sistema	Certificado	lunes, 23 de enero de 2023
2020	20553	Administrati	ANUAL	Anual	Formato Transitorio. Indicadores nivel de analisis por A	Certificado	martes, 24 de enero de 2023
2020	20553	Administrati	ANUAL	Anual	FT.Indicadores Nivel de Analisis por Prestador	Certificado	miércoles, 15 de febrero de 2023
2021	20553	Administrati	ANUAL	Anual	Tablero de control de la planeacion	Certificado	miércoles, 15 de febrero de 2023
2021	20553	Administrati	ANUAL	Anual	Tablero de Planeación PGR	Certificado	miércoles, 15 de febrero de 2023
2021	20553	Administrati	ANUAL	Anual	Tablero de Acciones de Mejora PGR - IUS	Certificado N	miércoles, 15 de febrero de 2023
2022	20553	Administrati	ANUAL	Anual	1. Convenciones Colectivas	Certificado	lunes, 16 de enero de 2023
2022	20553	Comercial y	ANUAL	Anual	COSTOS DE INSUMOS QUIMICOS ACUEDUCTO	Certificado	lunes, 13 de enero de 2023
2022	20553	Comercial y	ANUAL	Anual	7. Registro Abastecimiento por Carrotanque	Certificado	jueves, 2 de febrero de 2023
2022	20553	Comercial y	ANUAL	Anual	9. Información Abastecimiento por Carrotanque - Especi	Certificado	jueves, 2 de febrero de 2023
2022	20553	Comercial y	ANUAL	Anual	Tarifas Contractuales - Acueducto	Certificado	jueves, 2 de febrero de 2023
2022	20553	Comercial y	ANUAL	Anual	18. Calibración de Medidores	Certificado	jueves, 2 de febrero de 2023
2022	20553	Comercial y	ANUAL	Anual	Encuesta Transacción Agua en Bloque CMOP	Certificado	jueves, 2 de febrero de 2023
2022	20553	Comercial y	MENSUAL	DICIEMBRE	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	Certificado	miércoles, 18 de enero de 2023
2022	20553	Comercial y	MENSUAL	DICIEMBRE	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto	Certificado	martes, 17 de enero de 2023
2022	20553	Comercial y	MENSUAL	DICIEMBRE	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Certificado	jueves, 19 de enero de 2023
2022	20553	Comercial y	MENSUAL	DICIEMBRE	4. Informacion Comercial de Acueducto_13244000EL CAF	Certificado	miércoles, 18 de enero de 2023
2022	20553	Riesgos Acu	MENSUAL	DICIEMBRE	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	Certificado	lunes, 16 de enero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	ANUAL	Anual	ACTA DE ACTUALIZACION DE LA CONCERTACION DE PUN	Certificado	martes, 24 de enero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	ANUAL	Anual	Plan de contingencia - Servicio de Acueducto - PDF	Certificado	martes, 31 de enero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	ANUAL	Anual	32. Operacion de Sistemas de Tratamiento de Agua Pota	Certificado	miércoles, 8 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	ANUAL	Anual	38. Encuesta Sistemas no Interconectados	Certificado	jueves, 2 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	ANUAL	Anual	36. Distribución de Agua Potable	Certificado	miércoles, 8 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	ANUAL	Anual	47. Costo de Energía Eléctrica, ACPM y Fuel Oil en Tratan	Certificado	miércoles, 8 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	AGOSTO	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	Certificado	lunes, 13 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	AGOSTO	50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos	Certificado	martes, 31 de enero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	AGOSTO	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	Certificado	miércoles, 8 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	DICIEMBRE	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	Certificado	lunes, 13 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	DICIEMBRE	50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos	Certificado	jueves, 2 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	DICIEMBRE	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	Certificado	jueves, 9 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	JULIO	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	Certificado	lunes, 13 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	JULIO	50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos	Certificado	martes, 31 de enero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	JULIO	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	Certificado	miércoles, 8 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	JUNIO	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	Certificado	jueves, 9 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	JUNIO	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	Certificado	martes, 7 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	MAYO	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	Certificado	jueves, 9 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	MAYO	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	Certificado	martes, 7 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	NOVIEMBRE	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	Certificado	lunes, 13 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	NOVIEMBRE	50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos	Certificado	jueves, 2 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	NOVIEMBRE	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	Certificado	jueves, 9 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	OCTUBRE	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	Certificado	lunes, 13 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	OCTUBRE	50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos	Certificado	jueves, 2 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	OCTUBRE	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	Certificado	miércoles, 8 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	SEPTIEMBRE	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	Certificado	lunes, 13 de febrero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	SEPTIEMBRE	50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos	Certificado	martes, 31 de enero de 2023
2022	20553	Tecnico ope	MENSUAL	SEPTIEMBRE	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	Certificado	miércoles, 8 de febrero de 2023
2023	20553	Comercial y	MENSUAL	ENERO	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	Certificado	miércoles, 15 de febrero de 2023
2023	20553	Riesgos Acu	MENSUAL	ENERO	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	Certificado	lunes, 13 de febrero de 2023

6. AREA DE CONTROL INTERNO

El área de control interno de la empresa ACUECAR SA ESP, tiene como objetivo supervisar, controlar y evaluar los procesos y subprocesos de la empresa, en cada una de las actividades relacionadas con plan de acción, la evaluación de los procesos y el cumplimiento de los planes de mejoramiento de cada área, mediante la sugerencia de mejores prácticas administrativas para el logro de los objetivos institucionales. Para el tercer bimestre del 2022, el área de control interno logro un cumplimiento del **39,7%** del plan de acción, a través de las siguientes acciones:

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Se elaboró y aprobó el plan de acción vigencia 2023, plan anual de auditorías, plan anticorrupción y atención al ciudadano, Código de ética e integridad; vigencia 2023.

- Se realizó seguimiento a información suministrada por cada área para el informe bimestral del plan de acción; por medio de esta información podemos verificar que se está cumpliendo con lo establecido en el plan de acción de la vigencia 2023.
- Se realizó seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano

ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

- **Se viene implementando la caracterización de los modelos de procesos para la para cada una de las áreas esto con el fin de mejorar cada uno de ellos.**

7. AREA JURIDICA

La oficina jurídica alcanzo un **28,6%** de las metas programadas en el plan de acción 2022 para el primer bimestre, desarrollando los siguientes programas:

ACTIVIDADES REALIZADAS.

CONTRATOS REALIZADOS ENTRE ENERO Y FEBRERO DE 2023.

No. CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCION	FECHA DE FINALIZACION	NOMBRE	VALOR TOTAL DEL CONTRATO	OBJETO
CPP001	1/01/2023	28/02/2023	ROSARIO ELENA ORTEGA BUELVAS	\$ 11.686.000,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y

					FINANCIERO DE LA EMPRESA ACUECAR A.S.E.S.P
CPP002	1/01/2023	28/02/2023	CARLOS JOSE HIPACIO OCAMPO ARDILA	\$ 11.686.000,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE REPRESENTACION Y ASESORIA LEGAL Y JURIDICA A LA EMPRESA ACUECAR A.S.E.S.P
CPP003	1/01/2023	28/02/2023	JUAN MANUEL DIAZ OLIVERA	\$ 11.686.000,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO DIRECTOR TECNICO DE LA EMPRESA ACUECAR A.S.E.S.P
CPP004	1/01/2023	28/02/2023	COMERCIALIZADORA BERSI L LTDA	\$ 9.892.800,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE INGENERIA QUIMICA Y AMBIENTAL PARA LA ASESORIA EN EL MANEJO PUBLICO DE LA EMPRESA ACUECAR A.S.E.S.P
CPP005	2/01/2023	28/02/2023	RAYMUNDO GUILLERMO MARTINEZ HERNANDEZ	\$ 11.491.233,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO DIRECTOR COMERCIAL DE LA EMPRESA - ACUECAR S.A. E.S.P
CPP006	2/01/2023	28/02/2023	MARIA CAROLINA MARTINEZ FUENTES	\$ 10.214.233,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO CONTADOR DE LA EMPRESA ACUECAR A.S.E.S.P
CPP007	2/01/2023	28/02/2023	RODRIGO RAFAEL BAYUELO VERGARA	\$ 9.727.916,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES

					COMO INGENIEROS DE REDES
CPP008	2/01/2023	28/02/2023	LUIS NICOLAS MIRANDA GONZALEZ	\$ 9.727.916,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE ABOGADO EN LA LA EMPRESA ACUECAR A.S.E.S.P
CPP009	2/01/2023	28/02/2023	ERICK BOBADILLA PELUFFO	\$ 9.727.916,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE ABOGADO EN LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.P, CON ÉNFASIS EN LOS PROCESOS DE COBRO PERSUASIVO Y JUDICIAL DE LOS USUARIOS MOROSOS DE LA EMPRESA, EN COORDINACIÓN CON LOS PROCESOS DE SUSPENSIÓN, CORTE, RECONEXIÓN DEL SERVICIO Y TRÁMITES INTERNOS DE FRAUDES E ILEGALES Y DEMAS PROCESOS JUDICIALES DE DIVERSA INDOLE QUE SE LE ENCARGUEN EN APOYO AL AREA JURIDICA DE LA EMPRESA ACUECAR A.S.E.S.P

CPP010	2/01/2023	28/02/2023	LUIS ALBERTO CAMARGO PARDO	\$ 9.563.400,00	PRESTAR LOS SERVICIOS DE ABOGADO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AREA JURIDICA Y COMERCIAL DE ACUECAR A.S.E.S.P Y BRINDAR UN APOYO JUDICIAL PARA LOS PROCESOS EJECUTIVOS EN CONTRA DE LOS DEUDORES MOROSOS DEL SERVICIO QUE PRESTA LA EMPRESA A EFECTOS DE REALIZAR UNA RECUPERACION EFECTIVA DE CARTERA Y GENERAL CULTURA DE PAGO.
CPP011	2/01/2023	28/02/2023	MARIA MARGARITA MEDRANO HADECHINE	\$ 9.398.882,00	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO CONTADOR PÚBLICO PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LOS ASPECTOS CONTABLES, TRIBUTARIOS, APOYO EN LOS INFORMES A ENTES DE CONTROL, ACTUALIZACION DE LOS INFORMES CONTABLES EN EL SUI DE LA SSPD E IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SOFTWARE CONTABLE

CPP012	2/01/2023	28/02/2023	ALFONSINA PARRA MONTES	\$ 8.755.057,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL MANEJO DE SISTEMAS DE INFORMACION DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.P
CPP013	2/01/2023	28/02/2023	ALVARO JOSE TORRES TORRES	\$ 8.898.773,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO LIDER DE RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.P
CPP014	2/01/2023	28/02/2023	JESUS DAVID ZAPATA RODRIGUEZ	\$ 8.898.773,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ÁREA TÉCNICA COORDINANDO LOS PROCESOS OPERATIVOS DE PRESTACION DEL SERVICIO ORIENTADO AL MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DEL ACUEDUCTO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR - ACUECAR S.A. E.S.P C

CPP015	2/01/2023	28/02/2023	EDWIN LUIS PEREZ OLIVERA	\$ 7.786.426,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE SISTEMAS CON ENFOQUE, EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS EN ELECTRONICA, ARQUITECTURA DE HARDWARE, ENSAMBLE, CABLEADOS DE EQUIPOS DE ESCRITORIO, REPARACION DE PORTATILES O EQUIPOS, DISEÑO Y ADMINISTRACION DE LA EMPRESA ACUECAR
CPP016	2/01/2023	28/02/2023	DINA MARCELA ARIZA CARO	\$ 6.383.896,00	PRESTAR LOS SERVICIOS DE GESTOR DE AFILIACIONES, CONTROL DE APORTES Y RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONOMICAS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APOYO A LABORES DE RECUPERACIÓN DE CARTERA DEL AREA COMERCIAL DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.

CPP017	2/01/2023	28/02/2023	BRENDA PALIS MARTINEZ	\$ 5.561.733,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES REALIZANDO ACTIVIDADES DE AUDITORIA SEGUIMIENTO Y MONITOREO Y CONTROL DE LOS DIFERENTES PLANES PROGRAMA QUE DEBE ADOPTAR Y SEGUIR LA EMPRESA EN CUANTO LA GESTION ADMINISTRATIVA ESTABLECIENDO LAS ESTRATEGIAS QUE DEBE ADOPTAR LA GERENCIA EN SUS DIFERENTES PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
CPP018	2/01/2023	28/02/2023	HILDA PATRICIA BARRAZA HERNANDEZ	\$ 6.566.292,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO GESTOR SOCIAL Y APOYO A LAS LABORES DE RECUPERACION DE CARTERA DEL AREA COMERCIAL DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.P
CPP019	2/01/2023	28/02/2023	YOLANDA FALCON ROMERO	\$ 5.561.733,00	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO AL AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZANDO ACTIVIDADES DE APOYO CONTABLE

NUEVE (9) CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

No. CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA TERMINACIÓN	NOMBRE	VALOR TOTAL DEL CONTRATO	OBJETO
CPS001	2/01/2023	28/02/2023	AMAURY JOSE TORRES SERRA	\$ 4.226.917,00	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO ASESOR PQRS EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y APOYO EN LOS PROCESOS DE FACTURACIÓN, RECAUDO Y CARTERA DE LA EMPRESA ACUECAR S.A. E.S.P
CPS002	2/01/2023	28/02/2023	MILFRETH OLIVERA GUERRA	\$ 4.226.917,00	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO ASESOR PQRS EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y APOYO EN LOS PROCESOS DE FACTURACIÓN, RECAUDO Y CARTERA DE LA EMPRESA ACUECAR S.A. E.S.P
CPS003	2/01/2023	28/02/2023	ALVARO RAMIRO BRIEVA ARDILA	\$ 4.226.917,00	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO LOGISTICO Y ADMINISTRATIVA EN LAS LABORES DEL AREA JURIDICA DE LA EMPRESA ACUECAR S.A. E.S.P
CPS004	2/01/2023	28/02/2023	ISABEL MARIA MERIÑO ALVAREZ	\$ 4.226.917,00	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR COMERCIAL EN LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.P
CPS005	2/01/2023	28/02/2023	ELISABEL RODRIGUEZ OZUNA	\$ 3.647.940,00	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.P
CPS006	2/01/2023	28/02/2023	VICTOR RAFAEL QUESADA VERGARA	\$ 3.647.940,00	PRESTAR LOS SERVICIOS DE AUXILIAR DE SISTEMA DE INFORMACION EN EL AREA TECNICA DE LA EMPRESA ACUECAR
CPS007	2/01/2023	28/02/2023	NATHALY PAOLA DEL VALLE RODRIGUEZ	\$ 3.647.940,00	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION DE COBRO PERSUASIVO A LOS USUARIOS MOROSOS, PARA LA EJECUCION DE ESTRATEGIAS TENDIENTES A CONSEGUIR EL AUMENTO DE RECUADO Y RECUPERACION DE CARTERA DE LA EMPRESA ACUECAR S.A ESP DE EL CARMEN DE BOLIVAR
CPS008	2/01/2023	28/02/2023	ANDRES AVELINO MERLANO ELLES	\$ 3.647.940,00	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION COMO MENSAJERO DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.P
CPS009	2/02/2023	19/02/2023	RISK MANAYEMENT S.A.S.	\$ 15.943.200,00	PRESTAR LOS SERVICIOS DE CAPACITACION EN PRIMEROS AUXILIOS, USO DE EXTINTORES EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS, ESTACIONES Y CAMPO DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.P

DOS (2) CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE VEHICULO AUTOMOTOR

No. CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN	NOMBRE	VALOR ANUAL	OBJETO
CAR001	6/02/2023	31/12/2023	KAREN MARIA ESTRADA CABARCAS	47,481,000.00	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO AUTOMOTOR PARA EL SERVICIO Y DESARROLLO DE LA GESTION ADITIVA, COMERCIAL Y OPERATIVA DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.P
CAR002	10/02/2023	31/12/2023	AMER ENRIQUE TAPIA BERRIO	52,546,502.00	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO AUTOMOTOR PARA EL SERVICIO Y DESARROLLO DE LA GESTION ADITIVA, COMERCIAL Y OPERATIVA DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.P

CINCO (5) CONTRATOS DE SUMINISTROS

No. CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCION	FECHA TERMINACION	NOMBRE	VALOR	OBJETO
CSM001	17/01/2023	20/01/2024	ESTACION DE GAMBOTE S.A.S	\$ 89.200.000,00	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES, Y LUBRICANTES PARA LAS PLANTAS ELECTRICAS, EQUIPOS MENORES Y VEHICULOS ARRENDADOS POR ACUECAR S.A ESP"
CSM002	24/01/2023	16/02/2023	PTC INGENIERIA & REPRESENTACIONES S.A.S	4,462,500.00	SUMINISTRO DE ACOMPLES REX OMEGA T.M.20 PARA LAS IMPULSORAS 3, 4 Y 5 ESTACION PRADO DE LA EMPRESA ACUECAR S.A ESP"
CSM003	8/02/2023	31/12/2023	JORGE ELIECER FRIERI BUELVAS	6,580,000.00	SUMINISTRO DE MATERIALES PETREOS PARA EL MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN, LINEA DE CONDUCCION DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO DEL CARMEN DE BOLIVAR
CSM004	7/02/2023	18/02/2023	INVERSAR DEL CARIBE S.A.S	24,907,354.50	SUMINISTRO DE PAPELERÍA Y ELEMENTOS DE OFICINA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE ACUECAR S.A E.S.P.
CSM005	22/02/2023	9/03/2023	VISTA PRINT E.U	56,882,000.00	SUMINISTRO DE PAPELERÍA MEMBRETADA PARA EL ÁREA TÉCNICA Y COMERCIAL DE ACUECAR S.A E.S.P

UN (1) CONTRATO DE OBRA

No. CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCION	FECHA DE INICIO	FECHA TERMINACION	NOMBRE	NIT	VALOR	OBJETO
COB006	20/12/2022	20/12/2022	22/12/2022	A.T CONSTRUCCIONES Y SUMINISTROS	900718903-3	\$ 23.911.471	CONTRATO DE OBRA PARA REPARACION DE FUGA EN LINEA DE ADUCCION DE 16 PULGADAS, PERTENECIENTE A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS ACUECAR S.A.E.S.P

CUATRO (4) CONTRATO DE OBRA

No. CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA TERMINACIÓN	NOMBRE	VALOR	OBJETO
COB001	11/01/2023	26/01/2023	CARLOS CESAR CASTILLO STAVE	75,254,770.00	CONTRATO DE OBRA PARA ATENDER LAS CONTINGENCIAS QUE SE OCASIONARON POR LA REMOCIÓN EN MASA DEL TERRENO EN LOS DIFERENTES SECTORES HIDRÁULICOS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO OPERADO POR ACUECAR S.A ESP
COB002	11/01/2023	26/01/2023	CARLOS CESAR CASTILLO STAVE	34,998,619.92	CONTRATO DE OBRA CORREGIR LAS FALLAS Y REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL SISTEMA DE DRENAJE DE LA ESTACIÓN DEL PRADO DE LA EMPRESA ACUECAR S.A ESP. PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y
COB003	13/01/2023	16/01/2023	CARLOS CESAR CASTILLO STAVE	36,678,916.00	CONTRATO DE OBRA PARA LA REPARACIÓN DE FUGA EN LÍNEA DE ABDUCCIÓN DE 16 PULGADAS, PERTENECIENTE A LA EMPRESA DE SERVICIOS ALCANTARILLADO, ACUECAR S.A. E.S.P. QUE DIO ORIGEN A UNA EMERGENCIA CAUSADA POR EL DESPLAZAMIENTO DEL TERRENO
COB004	22/02/2023	23/04/2023	INGESERVICIOS DEL CARIBE S.A.S	80,643,221.00	CONTRATO DE OBRA PARA INTERVENCIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE LAS PÉRDIDAS POR FUGAS Y DAÑOS EN LA LÍNEA DE ADUCCIÓN EN TUBERÍAS DE 14 Y 16 PULGADAS EN HD DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR- ACUECAR S.A ESP

UN (1) CONTRATO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

No. CONTRATO	FECHA DE INICIO	FECHA TERMINACIÓN	NOMBRE	VALOR	OBJETO
CONTRATO DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA N°01 - 2023	28/01/2023	28/01/2024	SEGURIDAD Y VIGILANCIA INDUSTRIAL COMERCIAL Y BANCARIA SEVIN LTDA.	1,197,238,301.00	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN LAS DIFERENTES INSTALACIONES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR ACUECAR S.A. E.S.P.

- **SEGUIMIENTO PROCESOS JUDICIALES:**

En los procesos judiciales de los meses de enero y febrero de 2023, únicamente se resalta el siguiente movimiento:

El día 3 de febrero de 2023, se tenía programada audiencia de práctica de pruebas, fecha para llevar a cabo la audiencia de trámite y juzgamiento, a las 2:00 pm, pero por cuestiones de agenda, el despacho reprogramó la misma para el día 13 de marzo de 2023, dentro del proceso ORDINARIO LABORAL. RADICADO No: 13244-31-89-002-2020-00007-00. DEMANDANTE: SARA MARIA ARIZA RIVERO, en calidad de sucesora procesal del finado FELIPE SANTIAGO PAZ DIAZ. DEMANDADO: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLIVAR – ACUECAR S.A -E.S.P

En los demás procesos judiciales no se resalta ningún movimiento relevante y su estado

NOMBRE DEL DEMANDANTE	ASUNTO	NOMBRE DEL DEMANDADO	TIPO DE PROCESO	DESPACHO PRIMERA INSTANCIA	ESTADO DEL PROCESO
ROSA RAFEL VEGA Y OTRO	Habitantes del barrio el alto prado de El carmen de Bolívar, alegan haber sufrido perjuicios de índole material e inmaterial por la construcción de dos tanques de almacenamiento de agua.	ACUECAR	REPARACIÓN DIRECTA	JUZGADO DÉCIMO ADMINISTRATIVO	El 6 de diciembre de 2022, se dictó sentencia de primera instancia, donde se negaron las pretensiones de la demanda promovida por Rosma Rafael Vega Salgado y otros
ACUECAR	la Alcaldía municipal de El Carmen de Bolívar, adeuda ACUECAR S.A. E.S.P, la suma de \$94158276 por concepto de subsidios de los usuarios de estratos 1,2, y 3 del servicio de acueducto y además de ello también adeuda la suma de 33862318 por concepto de facturas de servicio de acueducto.	ALCALDÍA MUNICIPAL DE EL CARMEN DE BOLÍVAR	EJECUTIVO	JUZGADO PROMISCUO DEL CIRCUITO DE EL CARMEN DE BOLIVAR	EL PROCESO FUE HALLADO POR EL JUZGADO PROMISCUO DEL CIRCUITO DE EL CARMEN DE BOLIVAR, BAJO EL RADICADO 20180025200, POR LO CUAL SE PROCEDERÁ A EFECTUAR LA SOLICITUD DE DESISTIMIENTO POR TRANSACCIÓN O SE ESPERARÁ A QUE SE INADMITA DICHA DEMANDA PARA DEJARLA SIN EFECTOS. LO ANTERIOR TENIENDO EN CUENTA QUE EN DICHO PROCESO OBRO TRANSACCIÓN
ACUECAR	IDERBOL adeudada a la empresa ACUECAR S.A E.S.P \$7.760.000 por concepto del servicio de acueducto	IDERBOL		JUEZ PRIMERO MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS DE CARTAGENA.	MANDAMIENTO DE PAGO
FRANCISCO MANUEL PALACIO HERNANDEZ Y HENRY JACOB JARABA PEREZ.	Los demandantes argumentan que una fuga de agua en el kilómetro 46 sedimentaron unos pozos de su propiedad	ACUECAR S.A.E.S.P.	REPARACIÓN DIRECTA	JUEZ OCTAVO ADMINISTRATIVO ORAL DE SINCELEJO.SUCRE	CONTESTACION DE LLAMAMIENTO EN GARANTIA
FELIPE SANTIAGO PAZ DIAZ	el trabajador argumenta que fue desvinculado el 30 de enero de 2017, de la empresa ACUECAR S.A.E.S.P, en razón de una discapacidad o enfermedad que padecía	ACUECAR S.A.E.S.P.	ORDINARIO LABORAL	JUEZ SEGUNDO PROMISCUO DEL CIRCUITO DE EL CARMEN DE BOLIVAR	Se reprogramó audiencia de pruebas para el día 9 de mayo de 2023

RESPUESTAS PETICIONES SERVICIO PUBLICO LEY 142 DE 1994 Y PETICIONES DE CARÁCTER GENERAL

1. Respuesta a solicitud de suspensión temporal del servicio de agua por tres (3) meses, presentada por el usuario señor Ismael Novoa Vásquez, mediante oficio no. g-1722 del año 2023.
2. Respuesta a solicitud de suspensión temporal del SERVICIO DE AGUA POR TRES (3) MESES, PRESENTADA POR LA USUARIA SEÑORA MARY NELCY VASQUEZ ROMERO mediante oficio no. g-1721 del año 2023.
3. Respuesta a solicitud de derecho de petición presentada por la señora NEDID María Hernández Pérez, mediante oficio no. g-1668 del año 2023.
4. respuesta a solicitud de derecho de petición presentada por la usuaria señora diana venera reyes, mediante oficio no. g-1723 del año 2023.
5. respuesta a solicitud de suspensión temporal del servicio de agua por tres (3) meses, presentada por la usuaria señora luz Angélica cepeda morocho, mediante oficio no. g-1712 del año 2023.
6. respuesta a solicitud de derecho de petición presentada por usuario señor julio pareja Martínez, mediante oficio no. g-1705 del año 2023.
7. respuesta a derecho de petición, presentada por la señora lilibet perez perez mediante oficio no. g-1701 del año 2023.

8. respuesta a solicitud de prórroga de suspensión temporal del servicio de agua por tres (3) meses, presentada por la usuaria señora Cila del Carmen torres tapia, mediante oficio no. g-1663 del año 2022.
9. respuesta a solicitud de prórroga de suspensión temporal del servicio de agua por tres (3) meses, presentada por la usuaria señora leonor ricardo san juan, mediante oficio no. g-1665 del año 2022.
10. -dar respuesta a solicitud de suspensión temporal del servicio de agua por tres (3) meses y cambio de nombre de usuario presentada por la usuaria señora angela raquel martinez caro, mediante oficio no. g-1666 del año 2022.
11. respuesta a solicitud de suspensión temporal del servicio de agua por tres (3) meses presentada por la usuaria señora mary nelcy vasquez romero, mediante oficio no. g-1667 del año 2022.
12. Respuesta OFICIO No. G-1690 DEL AÑO 2023.
13. Respuesta OFICIO No. G-1686 DEL AÑO 2023.
14. Respuesta OFICIO G-1668 DEL AÑO 2023.
15. Respuesta OFICIO G-1687 DEL AÑO 2023.
16. Respuesta OFICIO No. G-1685 DEL AÑO 2023.
17. Respuesta OFICIO NO. G-1664 DEL AÑO 2023.
18. Respuesta OFICIO NO. G-1680 DEL AÑO 2023
19. Respuesta OFICIO No. G-1677 DEL AÑO 2023.
20. Respuesta OFICIO G-1709 SEÑOR Elver enrique salas Martínez PETICIONARIO
21. Respuesta OFICIO G-1711 SEÑOR Elver enrique salas Martínez PETICIONARIO
22. Respuesta OFICIO G-1710 SEÑOR Elver enrique salas Martínez PETICIONARIO
23. Respuesta OFICIO G-1709 SEÑOR Elver enrique salas Martínez
24. Respuesta OFICIO G- 1703 SEÑOR MANUEL FERNANDO MONTES ALMANZA PETICIONARIO

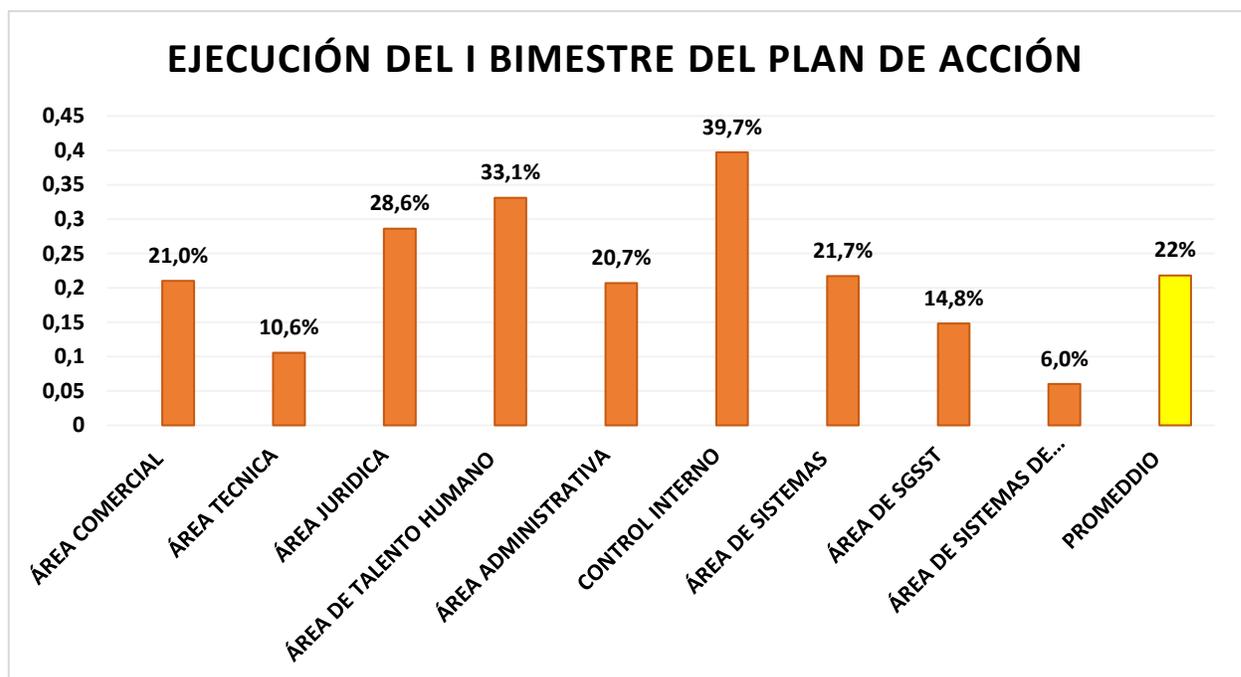
8. AREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN-PLANEACIÓN

La dependencia de sistemas es quien mantiene y asegura el funcionamiento óptimo del hardware y software que conforman la infraestructura tecnológica de la empresa, así como de llevar la planificación, diseño, desarrollo y actualización de la plataforma de la empresa, administración de la operación del software SOLIN y seguimiento a la implementación de este.

Para el primer bimestre del año en curso se logró cumplir con el **6,8%** de avance del plan de acción 2023

CONCLUSIONES

- Para el primer bimestre del año vigencia 2023, se logró un cumplimiento general promedio por parte de las dependencias de la empresa ACUECAR SA ESP del **22%**
- La dirección con menor cumplimiento es la Sistemas con un **6%**, para este bimestre lo cual obedece a falta de cumplimiento de las acciones y actividades del plan de acción.
- En lo referente al no reporte de información en el tiempo estipulado, esto presenta una alarma de posible generación de riesgo de gestión, por lo cual se extiende la invitación al director de área a tomar las acciones correctivas con el fin de evitar materializar un posible riesgo y realizar seguimiento, para aumentar el porcentaje el segundo bimestre.
- **CONSOLIDADO POR DEPENDENCIA**



RECOMENDACIONES.

- Es necesario que cada director de área realice mesas de trabajo para socializar con sus dependencias las metas alcanzadas de cada bimestre y las acciones necesarias encaminadas al cumplimiento de estas.
- Mejorar el porcentaje de cumplimiento por área, para poder aumentar el porcentaje de cumplimiento para el segundo bimestre del año en curso
- Revisar aquellas acciones que están en un cumplimiento del 100% o próximas a llegar a la meta, para precisar si es necesario replantearla con el fin de seguir ejecutando las acciones de seguimiento de cada actividad.
- Se sugiere un mayor compromiso con el diligenciamiento del seguimiento de los planes de acción de aquellas dependencias o áreas donde la información no es entregada a tiempo, ya que podría generarse un riesgo por el no reporte a tiempo de la información, se solicita tomar los correctivos necesarios para minimizar esta situación.
- entregar las actividades realizadas con sus anexos para poder sustentar el porcentaje realizado en el bimestre.


BRENDA PALIS
Asesor Control Interno